

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОАУ «СОШ № 4 г. Соль-Илецка»

Федорова О.В.

Приказ № 13 от 12 января 2023



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОАУ «СОШ № 4 г.Соль-Илецка»
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 99,2 из 100 баллов					
В разделе «Доступная среда» отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить размещение в разделе «Доступная среда» информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2023	Директор школы Федорова О.В.. Зам. директора по информатизации Веккер В.П.		
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах	Обеспечить на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах	Январь 2023 года	Директор школы Федорова О.В..Заместитель директора по УВР		

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»)		Туркова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 100 из 100 баллов					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов 80 из 100баллов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла- коляски.	В течение 2023 года	Директор школы Федорова О.В. Зам. директора по АХР Скрипникова С.С.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение 2023 года	Директор школы Федорова О.В. Зам. директора по АХР Скрипникова С.С.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации .	В течение 2023 года	Директор школы Федорова О.В. Зам. директора по АХР Скрипникова С.С.		
Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	В течение 2023 года	Директор школы Федорова О.В..Заместитель директора по УВР Туркова Н.В. Зам. директора по АХР Скрипникова С.С.		

	организации .				
IV. Доброжелательность, вежливость работников 89,4 из 100 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников при первичном контакте , при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию ,при использовании дистанционных форм взаимодействия 89,4	Мониторинг каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение 2023 года	Директор школы Федорова О.В., все сотрудники МОАУ «СОШ№4 г. Соль-Илецка»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 85,8 из 100баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОАУ «СОШ№4 г.Соль-Илецка». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение 2023 года	Директор школы Федорова О.В.. Заместитель директора по УВР Туркова Н.В., Зам. директора по АХР Срипникова С.С.		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение 2023 года	Директор школы Федорова О.В.. Заместитель директора по УВР Туркова Н.В.		